

OSPEDYC

Estimado Prestador:

Tal como se informó oportunamente, se ha modificado el **proceso de autorizaciones, denuncias de internaciones y validación de prestaciones** con el objetivo agilizar el proceso de atención de nuestros afiliados y conocer en tiempo real las prestaciones que reciben los mismos.

USUARIO Y CONTRACEÑA (PEDIR COLEGIO DE BIOQUIMICOS)

A partir del 4 de junio de 2018, será **obligatorio utilizar OSPEDYC DIRECTO** para realizar los siguientes trámites:

- **Denuncia de internaciones**
- **Solicitud de autorizaciones en pacientes internados**
- **Validación de prestaciones** (esto significa el registro de todas las prestaciones ambulatorias al momento de ser realizadas por la institución, requieran o no autorización previa)

A partir de las prestaciones de junio de 2018, dichos trámites tendrán carácter obligatorio. Aquellas internaciones que no sean denunciadas y las prestaciones que no sean validadas de acuerdo al procedimiento no podrán ser facturadas a la obra social, excepto las internaciones prolongadas con autorización de “corte”.

En línea con los cambios implementados, le recordamos que tal como está definido en las “Normas Operativas/Punto III – Normas de Facturación”, las siguientes prestaciones deben ser remitidas a la obra social en **factura separada por cada paciente**.

- **Internaciones por Accidentes**
- **Prestaciones con Recupero S.U.R.**

La información necesaria para poder llevar adelante el proceso se encuentra en el Manual que se adjunta. En caso de dudas o dificultades, por favor comunicarse a los siguientes teléfonos:

- CALL CENTER: 0800-345-6773
- AUDITORÍA MÉDICA: 0800-345-6780
- SOPORTE SISTEMAS: 5353-3554/55/57

Sin otro particular, los saludamos atentamente,

Dr. Esteban Lifschitz
Director Médico Nacional
OSPEDYC



Procedimiento para Denuncia de Internaciones,
solicitud de autorizaciones y validación de
prestaciones.

El presente manual permitirá al prestador denunciar ingresos y egresos de pacientes, solicitar autorizaciones de prácticas para pacientes internados y validar las prestaciones al momento de realizarse.

Se recuerda que las prácticas programadas con internación deben ser autorizadas por el paciente en alguna dependencia de OSPEDYC, las mismas no pueden ser solicitadas por el prestador.

Contenido

Ingresa al Canal de Prestadores – OSPEDYC DIRECTO.....	4
Autorizador	5
Denuncia de internaciones	6
Pacientes internados	9
Finalizar Internación	10
Solicitar Autorizaciones en pacientes internados.....	10
Validación de prestaciones	14
Validación de prácticas autorizadas.....	14
Validación de prácticas que no requieren autorización	16
Mis Prestaciones	19
Búsqueda de Afiliados	20
Formularios de Accidentes	20
Teléfonos de contacto	21

Ingreso al Canal de Prestadores – OSPEDYC DIRECTO

Para acceder al “Canal de Prestadores de Ospedyc”, denominado OSPEDYC DIRECTO, deberá ingresar a la siguiente dirección: www.ospedycdirecto.org.ar

El Canal de Prestadores es la puerta de ingreso a los diferentes aplicativos de uso Prestacional.

Recomendamos utilizar el navegador Mozilla Firefox

Para acceder deberá ingresar el usuario y contraseña enviados oportunamente. En caso de no haberla recibido, deberá contactarse con Soporte de sistemas al 5353-3554/3555/3557.



Luego de registrarse correctamente, podrá identificar el nombre del usuario (en el margen superior derecho) y el menú de opciones para navegar el sitio.



A continuación, se presentan los contenidos y trámites que pueden ser realizados a través de la solapa AUTORIZADOR.



The screenshot shows the OSPEDYC DIRECTO website. At the top, there is a logo for 'OSPEDYC La Obra Social de UTEDYC' and a 'Bienvenido' message with a 'Logout' link. Below the logo, the text 'OSPEDYC DIRECTO' is displayed in large orange letters, followed by 'CANAL DE PRESTADORES' in blue. A navigation bar below these features includes links for 'Novedades', 'Ventanilla Virtual', 'Autorizador' (which is circled in red), 'Cartilla Médica', 'Acceso a HCE', 'Consultas', 'Pedidos Compras', and 'Mesa de Ayuda'.

Autorizador



The screenshot shows the 'Autorizaciones Ospedyc' section. The title 'Autorizaciones Ospedyc' is in blue. Below it is a horizontal menu bar with several options: 'Denuncia de Internación', 'Pacientes Internados', 'Validar Prestaciones', 'Mis Prestaciones', 'Búsqueda Afiliados', and 'Formularios de Accidentes'. The 'Denuncia de Internación' button is highlighted with a blue background.

En esta solapa encontrará las siguientes opciones:

- Denuncia de Internación
- Prácticas en Internación
- Validar Solicituds
- Mis solicitudes
- Búsqueda de autorizaciones
- Búsqueda de afiliados
- Formularios de Accidentes

Denuncia de internaciones

Denuncia de Internacion

En esta solapa deberán denunciarse todas las internaciones de afiliados de OSPEDYC.

Las internaciones de URGENCIA solo requerirán que sean denunciadas por esta vía; Por su parte, las internaciones programadas requerirán de la autorización previa, la cual debe ser tramitada por el afiliado en alguna dependencia de OSPEDYC.

Para proceder a denunciar una internación deberán completarse todos los datos que aparecen en la siguiente pantalla.

Denuncia de Internación

Afiliado

Ingrese el nombre y presione enter

Motivo de Ingreso

CLÍNICA ROCA S.A.

Institución:

Edad:

Fecha Ingreso

Sector:

Programada **Urgencia**

Seleccione una de las sig. opciones:

ACCIDENTE EN VIA PUBLICA

ACCIDENTE DE TRABAJO

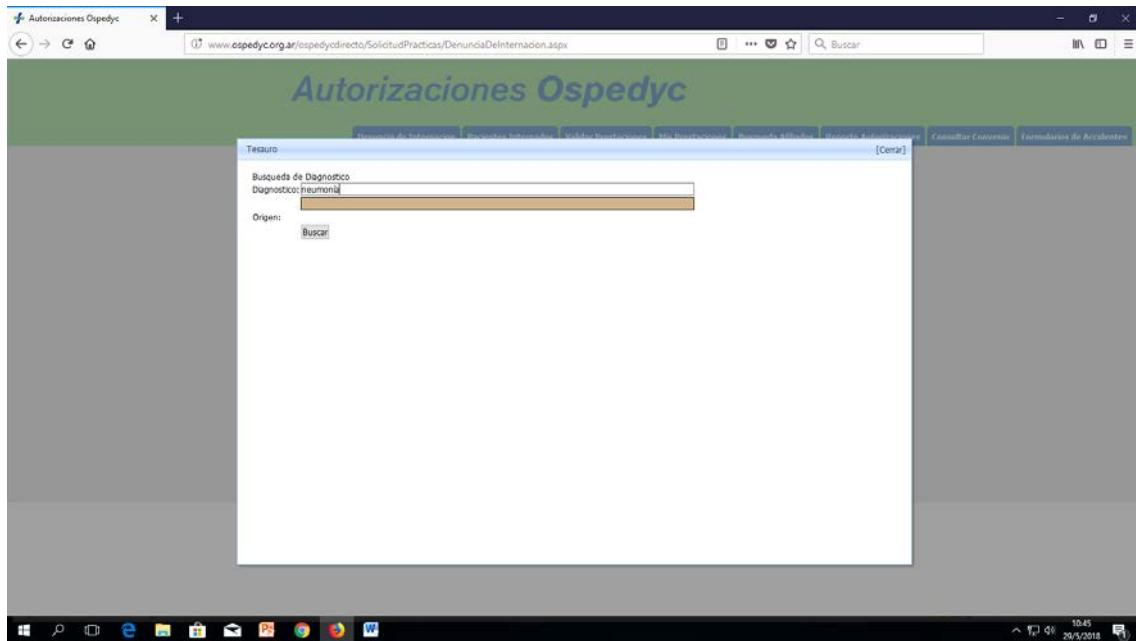
OTRO TIPO DE ACCIDENTE CON DENUNCIA POLICIAL

NINGUNO

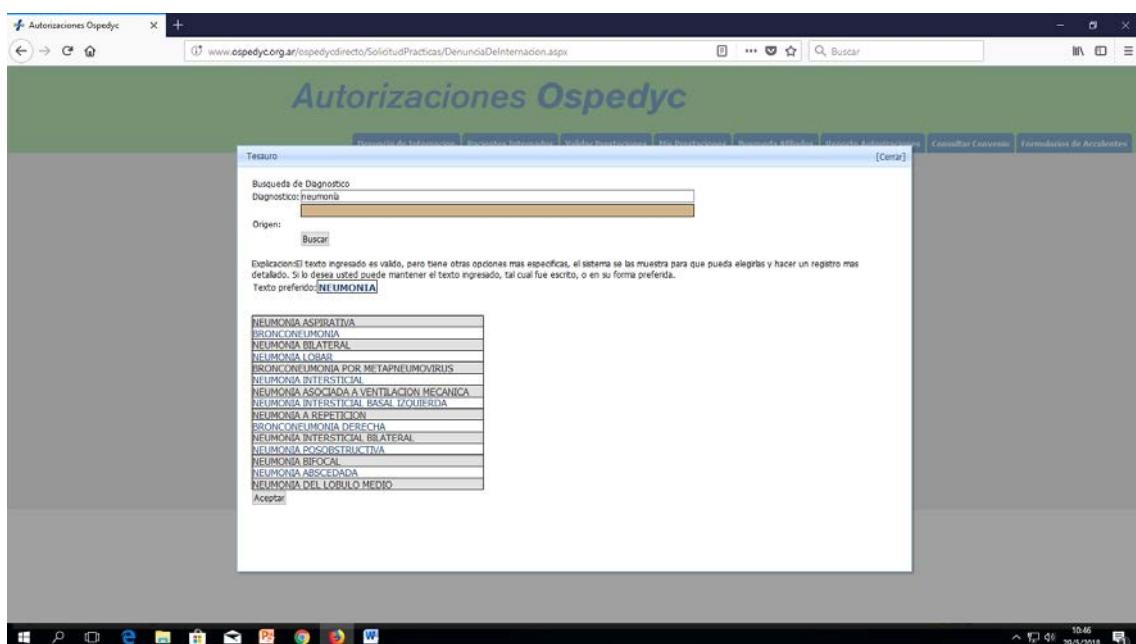
Se describen los datos que deben cargarse en cada concepto:

- 1) Afiliado: Deberá ingresarse el número de afiliado o su Apellido y Nombre, luego presionar Enter. Se visualizará el afiliado que coincide con la búsqueda.
- 2) Motivo de Ingreso: Al tildar dicha ventana podrá buscarse el motivo que justifica la internación del paciente.

A modo de ejemplo, se presenta el proceso para seleccionar el motivo NEUMONÍA. Inicialmente se ingresa el término que se desea buscar.



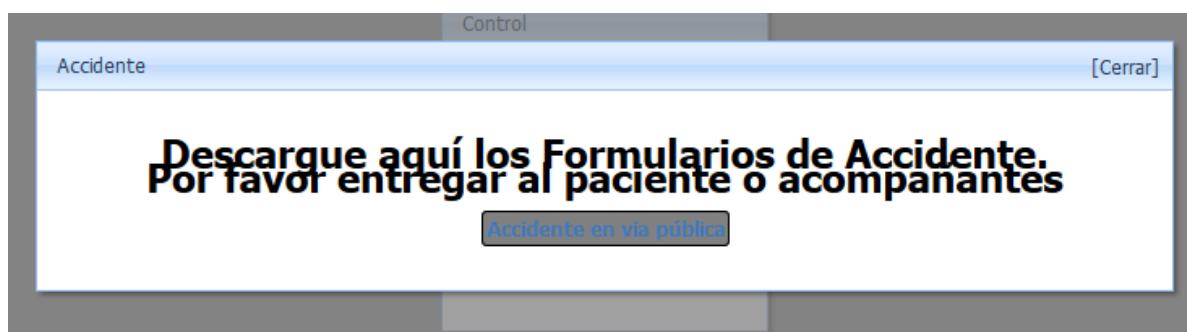
El sistema presentará todos los motivos que coincidan con el término utilizado, debiendo seleccionar el que más se acerque al motivo de internación del paciente.



Una vez seleccionado el motivo deberá tildar ACEPTAR.

- 3) Edad: Aparece de manera automática al seleccionar el afiliado.
- 4) Fecha de Ingreso: Deberá consignarse la fecha de internación del paciente, por defecto aparecerá la fecha del día que se realiza la denuncia de internación. Dicha fecha podrá ser modificada, pudiendo seleccionar hasta 24 horas hábiles previas.
- 5) Sector: Deberá seleccionarse una de las opciones del menú desplegable.
- 6) Tipo de internación: Deberá seleccionar si se trata de una internación de urgencia o programada. En este último caso, solamente podrá denunciarse una internación que cuente con autorización previa de la obra social.
- 7) Accidentes: Deberá seleccionar una de las opciones disponibles. En caso que la internación no se relacione con ninguno de los tipos de accidentes descriptos, deberá seleccionarse "Ninguno".

Si se selecciono alguno de los tipos de accidentes se visualiza la siguiente ventana:



A modo de ejemplo se presenta la pantalla que se observará al finalizar la carga de la misma.

Denuncia de Internación

Afiliado

Ingrese Nombre o Documento

81315/00

Motivo de Ingreso **LUMBALGIA**

Institución:

CLÍNICA ROCA S.A.

Edad: **25**

Fecha Ingreso **21/05/2018**

Sector: **SALA GENERAL**

Programada **Urgencia**

Seleccione una de las sig. opciones:

ACCIDENTE EN VIA PUBLICA

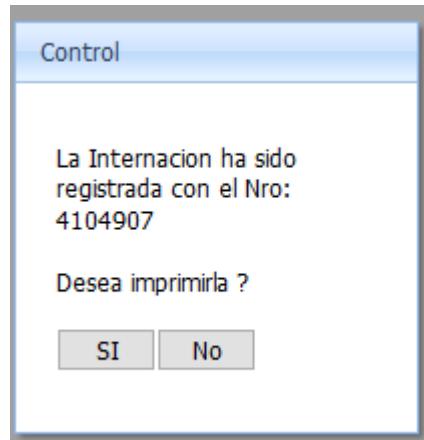
ACCIDENTE DE TRABAJO

OTRO TIPO DE ACCIDENTE CON DENUNCIA POLICIAL

NINGUNO

Grabar

- 8) Luego de completar toda la información requerida, deberá pulsar la opción “Grabar”. Al hacerlo se visualizará el número con el cual ha sido registrada la internación, pudiendo imprimirla si así lo desea.



Pacientes internados Pacientes Internados

En esta solapa podrá visualizar todos los pacientes que se encuentran internados en su institución. Desde la misma podrá solicitar autorizaciones para prácticas que así lo requieran según el convenio y también finalizar una internación (denunciar el egreso sanatorial).

Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado	/	Apellido y Nombre	Efecto	Seleccionar	Finalizar
4104907	21/05/2018	37481315	00	RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	CLÍNICA ROCA S.A.		
4104894	17/05/2018	27704139	00	OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	CLÍNICA ROCA S.A.		
4094712	17/04/2018	21389863	02	CARRASCO VALENTIN	CLÍNICA ROCA S.A.		

Institución:

En esta pantalla podrá solicitar autorizaciones de prácticas en pacientes internados (solamente aquellas que requieran autorización de acuerdo con el convenio) y/o finalizar una internación.

Finalizar Internación

Cada vez que egrese un paciente de la institución, deberá denunciarse el mismo seleccionando la opción "Finalizar".

Al hacerlo aparecerá la siguiente pantalla.

Finalizacion Internacion

Internacion Nro: 4104907	
Tipo:	INTERNACIÓN
Afiliado:	[REDACTED]
Motivo de Ingreso:	LUMBALGIA
Efector:	CLÍNICA ROCA S.A.
Fecha Ingreso:	21/05/2018
Sector	SALA GENERAL
Fecha Egreso:	21/05/2018
Condicion al Egreso:	SELECCIONE
Diagnóstico de Egreso	
Confirmar Egreso	

Los datos que deben cargarse en esta solapa son:

- Fecha de egreso: Podrá ser la fecha del día en que se denuncia el egreso o el día anterior. El sistema no permite finalizar internaciones más allá de las 24 hs hábiles de ocurrido.
- Condición al Egreso: Deberá seleccionarse una de las opciones que aparecen en el menú desplegable.
- Diagnóstico de Egreso: Al tildar dicha opción aparecerá el motor de búsqueda de manera similar al comentado en el apartado sobre "Denuncia de Internación". Este campo deberá cargarse aun cuando el diagnóstico de egreso resulte el mismo que el cargado como "Motivo de Ingreso".

Tesoro [Cerrar]

Busqueda de Diagnóstico

Diagnóstico:

Origen:

Explicación: El texto ingresado es válido, pero tiene otras opciones más específicas, el sistema se las muestra para que pueda elegirlas y hacer un registro más detallado. Si lo desea usted puede mantener el texto ingresado, tal cual fue escrito, o en su forma preferida.

Texto preferido: **LUMBALGIA**

LUMBOCIALGIA
LUMBALGIA AGUDA
LUMBALGIA CRONICA
LUMBOCIALGIA IZQUIERDA
LUMBOCIALGIA DERECHA
LUMBALGIA MECANICA
LUMBALGIA MECANICA POST ESFUERZO
CIATALGIA L5 IZQUIERDA
LUMBOCIALGIA BILATERAL
DORSOLUMBALGIA MECANICA
SINDROME FACETARIO LUMBAR
LUMBALGIA POSTURAL
DOLOR LUMBAR CRONICO RECURRENTE
LUMBOCIALGIA AGUDA
LUMBALGIA POSTERIOR

Una vez completados los datos requeridos, deberá seleccionar “Confirmar Egreso”.

Solicitar Autorizaciones en pacientes internados

En caso de prestaciones que requieran autorización previa por parte de OSPEDYC, el prestador deberá solicitarlos por esta vía. Para ello deberá tilda la opción “Seleccionar”.

Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado	/	Apellido y Nombre	Efector	Seleccionar	Finalizar
4104894	17/05/2018	27704139	00	OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	CLÍNICA ROCA S.A.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="→"/>

Institución: CLÍNICA ROCA S.A.

Al hacerlo, aparecerá la siguiente pantalla en la cual deberá buscar la prestación que se desea realizar en el margen inferior izquierdo.

Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Afilado:	37481315/00 - RISTAGNO NICOLAS EMANUEL
Diagnóstico:	LUMBALGIA
Fecha:	21/05/2018
Efector:	CLÍNICA ROCA S.A.
Internación:	4104907

Ingresar Nueva Prestación

Al tildar la opción “Ingresar Nueva Prestación” aparecerá un espacio para ingresar la misma, luego de lo cual deberá pulsar la tecla “TAB”. Deberá cargar también la cantidad solicitada, la cual por defecto será 1 y eventuales observaciones si lo considera necesario.

Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Afiliado:	27704139/00 - OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL
Diagnóstico:	FIEBRE
Fecha:	29/05/2018
Efecto:	CLÍNICA ROCA S.A.
Internación:	4104894

Ingresar Nueva Prestación

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

Cantidad: Observación:

Luego de presionar dicha tecla aparecerán todas las prestaciones que coincidan con la búsqueda.

Ingresar Nueva Prestación

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
02.50.62	PRACTICAS OFTALMOLOGICAS 3 (INCLUYE: ECOMETRIA UNILATERAL, ECOMETRIA BILATERAL, ECOGRAFIA OFTALMOLOG
18.01.04	ECOGRAFIA TOCOGINECOLOGICA.
18.01.06	ECOGRAFIA MAMARIA UNI O BILATERAL.
18.01.07	ECOGRAFIA CEREBRAL (CON MODO B Y A).
18.01.09	ECOGRAFIA OFTALMOLOGICA UNI O BILATERAL.
18.01.10	ECOGRAFIA TIROIDEA.
18.01.11	ECOGRAFIA DE TESTICULOS.
18.01.12	ECOGRAFIA COMPLETA DE ABDOMEN.
18.01.13	ECOGRAFIA HEPATICA, BILAR, ESPLENICA O TORACICA.
18.01.14	ECOGRAFIA DE VEJIGA O PROSTATA.
18.01.16	ECOGRAFIA RENAL BILATERAL.
18.01.17	ECOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL DINAMICA Y ESTATICA. (MODO M).
18.01.18	ECOGRAFIA PAPILARICA O SUPRARRENAL.
18.01.21	ECOGRAFIA PARA LA AMNIOCENTESIS.
18.50.03	ECOGRAFIA TRANSPORTABLE
18.50.05	ECOGRAFIA DE CADERA DEL RECIENTE NACIDO
18.50.06	ECOGRAFIA DE CADERA
18.50.07	ECOGRAFIA DE OTROS ORGANOS Y REGIONES

Cantidad: Observación:

Deberá seleccionar la prestación buscada, presionando sobre la “lupa” que aparece a la izquierda de cada una de las prestaciones. Al hacerlo, aparecerá la descripción de la prestación y el “Estado” de la misma. Los Estados posibles son “Autorizado” o “Pendiente”, este último implica que la prestación se encuentra en análisis por Auditoría Médica.

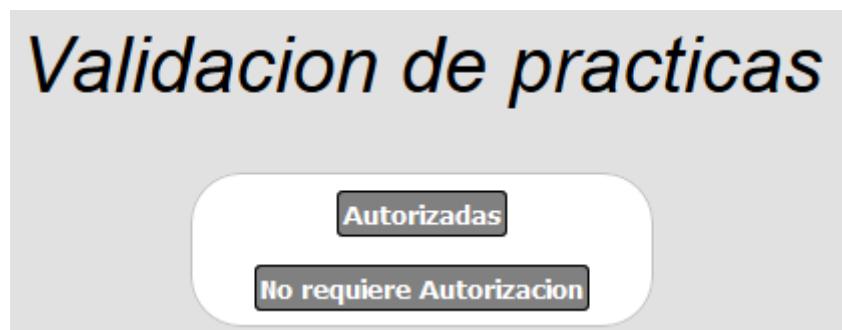
En caso que requiera solicitar más de 1 prestación, deberá repetir el procedimiento tildando “Ingresar Nueva Solicitud”. Una vez que haya terminado de cargar todas las prestaciones que desea realizar, deberá seleccionar la opción **Finalizar Solicitud**

Validación de prestaciones

Validar Prestaciones

Todas las prestaciones que se realicen a afiliados de OSPEDYC deberán ser validadas, independientemente del requerimiento o no de autorización previa. Este apartado tiene como objetivo confirmar la realización de las prácticas en tiempo real, de forma similar al funcionamiento de un posnet.

En caso de querer validar una prestación que requiere autorización deberá seleccionar la opción AUTORIZADAS. Por el contrario, para validar prestaciones que no requieren autorización previa, deberá seleccionar la opción “No requiere autorización”.



Validación de prácticas autorizadas

Al seleccionar esta opción aparecerá el listado de prácticas autorizadas para cada afiliado de OSPEDYC. Al mismo tiempo, podrá buscar la prestación autorizada ingresando el Nro de Solicitud.

Cod Nom	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afi	/	Validar
12.70.27	MODULO REEMPLAZO TOTAL DE CADERA (ARTROPLASTIA)		GATO RODRIGO JAVIER	29627842	00	
<input type="text" value="Nro. Solicitud"/> <input type="button" value="Buscar"/>						

Para validar la prestación deberá pulsar el ícono “Validar” 

Validacion de practicas

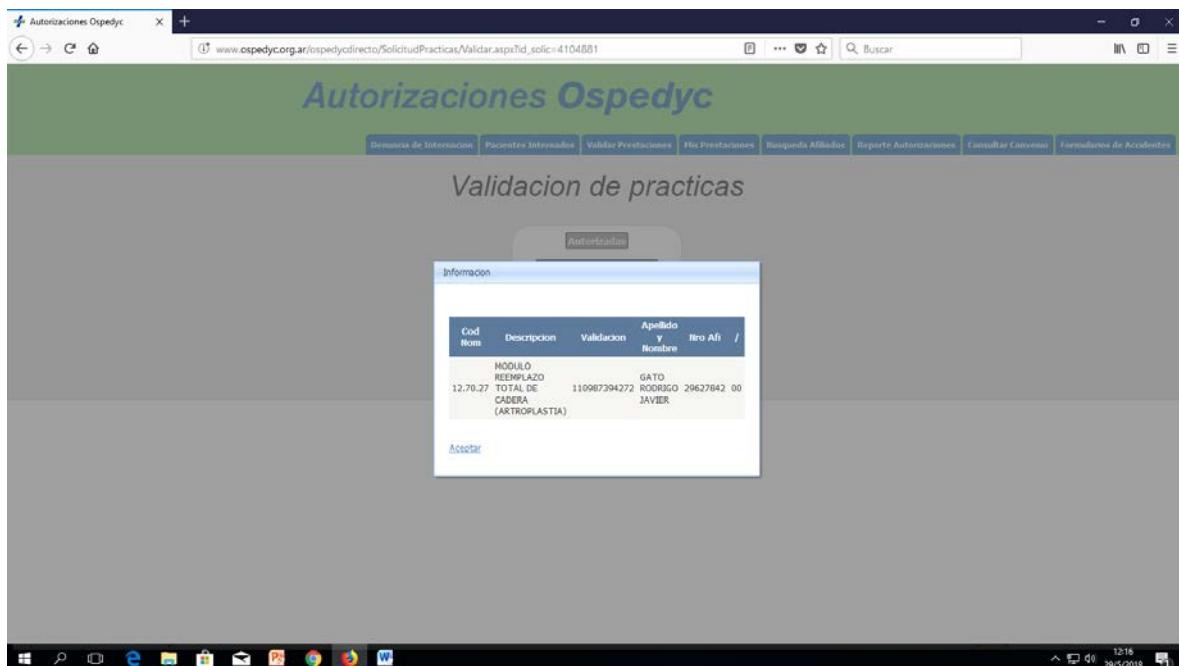
Autorizadas

No requiere Autorizacion

Nro.Solicitud **Buscar**

Solicitud	codigo	fecha	Nro.afiliado	/	Apellido y Nombre	Fecha Prescripcion	validar
4104881	12.70.27	15/05/2018	29627842	00	GATO RODRIGO JAVIER	15/05/2018	

Para validar las practicas pulsar el ícono en la columna validar . Al hacerlo aparecerá una pantalla con el número de validación de dicha práctica.



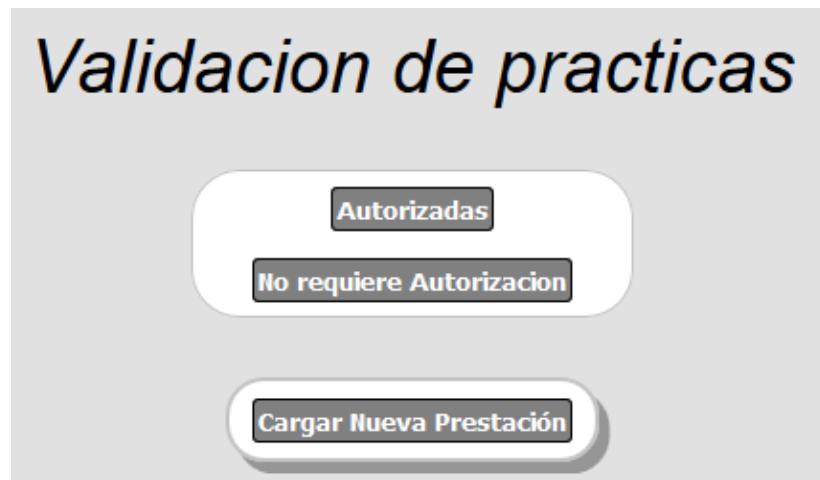
The screenshot shows a web browser window for 'Autorizaciones OspedyC'. The URL is www.ospedyc.org.ar/ospedycdirecto/SolicitudPracticas/Validar.aspx?id_solic=4104881. The main title is 'Validacion de practicas'. A modal dialog box titled 'Información' displays the validation details:

Cod Nom	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afiliado
12.70.27	TOTAL DE CADERA (ARTROPLASTIA)	110987394272	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00

At the bottom of the dialog is a button labeled 'Aceptar' (Accept).

Validación de prácticas que no requieren autorización

Si desea validar una práctica que no requiere autorización previa, debe seleccionar la opción “No requiere Autorización”. Al hacerlo, debe seleccionar “Cargar Nueva Prestación”.



Al hacerlo, aparece la siguiente pantalla.

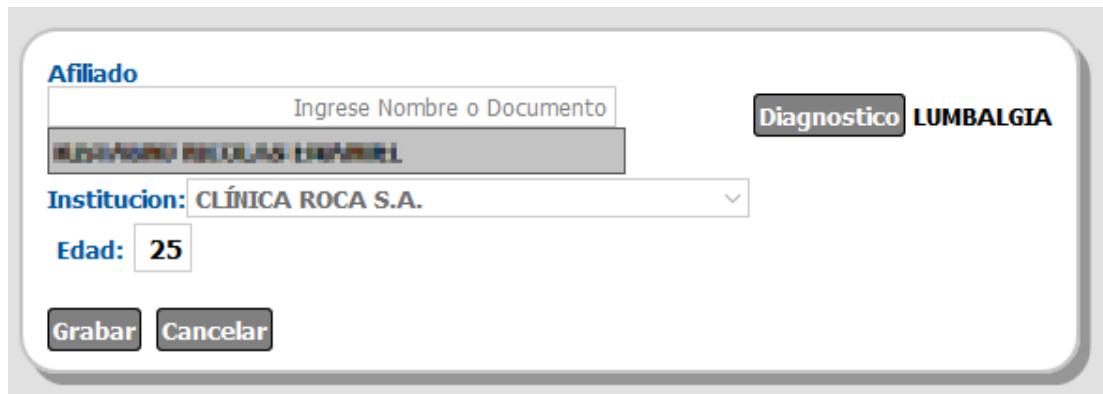


The screenshot shows the same interface as the previous one, but with a larger, detailed input form overlaid. The title "Validacion de practicas" is at the top. Below it are the same three buttons: "Autorizadas", "No requiere Autorizacion", and "Cargar Nueva Prestación". The "No requiere Autorizacion" button is highlighted. The input form is titled "Afiliado" and contains the following fields: a text input for "Ingresar Nombre o Documento" with the placeholder "Ingresar el nombre y presione enter", a dropdown menu for "Institución" set to "CLÍNICA ROCA S.A.", an input field for "Edad" with a placeholder "Edad:", and two buttons at the bottom: "Grabar" and "Cancelar". To the right of the input form, there is a small "Diagnóstico" button.

En la misma deberán ingresarse los siguientes datos:

- Afiliado: Deberá ingresarse el número de afiliado o su Apellido y Nombre, luego presionar Enter. Se visualizará el afiliado que coincide con la búsqueda.
- Diagnóstico: Al pulsar dicha opción se visualiza una ventana emergente a fin de buscar el diagnóstico utilizando el tesauro de diagnósticos.
- Edad: Aparece de manera automática al seleccionar el afiliado.

Una vez completados esos datos, debe seleccionar la opción “Grabar”.



Se abrirá una pantalla en la cual deberá buscar la prestación que desea validar. La búsqueda puede realizarse por nombre o código de la misma.



Validacion de practicas

Afiliado:	37481315/00 - RISTAGNO NICOLAS EMANUEL
Motivo de Ingreso:	HIPOACUSIA
Fecha:	29/05/2018
Efecto:	CLÍNICA ROCA S.A.
Internación:	

Ingresar Prestacion

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

Cantidad: 1 **Observación:**

Una vez que identifique la prestación, deberá seleccionar la opción “Validar”.

Ingresar Prestacion

Prestaciones

CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	ELIMINAR
42.01.01	CONSULTA MEDICA	1	

Validar

Una vez que haya validado la prestación aparecerá una pantalla con el número de validación de la prestación, el cual deberá utilizar para facturar la práctica.

Informacion

La validacion ha sido aprobada

Cod	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afiliado	/
Nom					
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394302	RISTAGNO NICOLAS	37481315	00
			EMANUEL		

[Aceptar](#)

Mis Prestaciones

Mis Prestaciones

En esta solapa se accede al registro de las prestaciones e internaciones de su institución.

Tal como se presenta en la pantalla a continuación, podrá consultar las prestaciones Ambulatorias, de Internación o Todas.

En el caso de prestaciones Ambulatorias, podrá consultar aquellas que aún se encuentran bajo análisis de Auditoría Médica, las que ya han sido realizadas y las que han sido rechazadas por Auditoría.

Por su parte, al seleccionar la opción “Internación”, se presentarán las internaciones cerradas.

Finalmente si elige la opción “Todas”, se presentarán las prácticas registradas y las internaciones denunciadas.

Mis Prestaciones

Ambulatorio Internacion Todas

En Auditoria Realizadas Rechazadas

Id Internacion	Nro.afiliado	/	Apellido y Nombre	Efector	Cod Nom	Descripcion
4104873	29627842	00	GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	60.07.70	HEMODINAMIA
4104873	29627842	00	GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	10.70.36	TRASPLANTE RENAL

Mis Prestaciones

Ambulatorio Internacion Todas

En Auditoria Realizadas Rechazadas

Cod Nom	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Af /
43.01.01	UNA CAMA EN HABITACION DE DOS CON BAÑO PRIVADO.	110987383525	CARRASCO VALENTIN	21389863 02
12.50.69	OSTEOSINTESIS REEMPLAZO PARCIAL DE CADERA	110987394266	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00
23.01.78	HEMograma, incluye recuento de hematies, leucocitos, formula leucocitaria y morfología, hematocrito y dosaje de hemoglobina.	110987394269	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394271	GATO SUSANA MARTA	03281958 00
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394275	BAVASSO CARLOS ALBERTO	07720096 00
18.01.11	ECOGRAFIA DE TESTICULOS.	110987394282	OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	27704139 00
18.50.06	ECOGRAFIA DE CADERA	110987394297	RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	37481315 00

Mis Prestaciones

Ambulatorio Internacion Todas

Cerradas

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado	/	Apellido y Nombre	Efector	Fecha Cierre	Imprimir
4104907	21/05/2018	37481315	00	RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	CLÍNICA ROCA S.A.	21/05/2018	
4104873	11/05/2018	29627842	00	GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	15/05/2018	
4079778	04/04/2018	21879256	04	LAGOS MARDONES CELINA FABIANA	CLÍNICA ROCA S.A.	06/04/2018	
4076732	28/03/2018	21879256	04	LAGOS MARDONES CELINA FABIANA	CLÍNICA ROCA S.A.	28/03/2018	
4073655	26/03/2018	14530122	05	QUIROGA LUCAS NEHuen	CLÍNICA ROCA S.A.	28/03/2018	
4047198	05/03/2018	14530122	05	QUIROGA LUCAS NEHuen	CLÍNICA ROCA S.A.	06/03/2018	

Búsqueda de Afiliados

Busqueda Afiliados

En esta opción se verifica si el afiliado se encuentra de alta en el padrón de OSPEDYC.

Busqueda de afiliados

Nro. Documento	<input type="text"/>
Apellido y Nombre	<input type="text"/>
Nro. Afiliado	<input type="text"/> / <input type="text"/>
<input type="button" value="Buscar"/>	

Formularios de Accidentes

Formularios de Accidentes

En esta solapa se descargan los modelos de los formularios de accidentes para entregar a los beneficiarios, a fin de que, en caso de internación por accidente puedan denunciarlo.

**Descargue aquí los Formularios de Accidente.
Por favor entregar al paciente o acompañantes**

[Accidente de trabajo](#) [Accidente en vía pública](#) [Otro tipo de accidentes con denuncia policial](#)

Teléfonos de contacto

Por dudas o dificultades en el proceso, contactarse con los siguientes teléfonos.

CALL CENTER: 0800-345-6773

AUDITORÍA MÉDICA: 0800-345-6780

SOPORTE SISTEMAS: 5353-3554/55/57